## **Use case SAS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID and name** | **UC-1: Logare** | | |
| **Primary actor** | Client | Secondary actors | Service Auto System (SAS) |
| **Description** | Clientul se loghează în contul său pe baza username-ului și a parolei. | | |
| **Trigger** | Clientul arată faptul că dorește să se logheze. | | |
| **Preconditions** | **PRE-1.** Clientul introduce username-ul și parola corect. | | |
| **Postconditions** | **POST-1.** Clientul a accesat contul cu succes. | | |
| **Normal flow** | 1. **Logarea în contul personal** 2. Clientul solicită logarea. 3. SAS necesită introducerea numelui și a parolei. 4. Clientul introduce numele și parola, apăsând ulterior butonul “Login”. 5. SAS afișează contul personal clientului. | | |
| **Alternative flows** | Nu avem, deoarece nu este necesar. | | |
| **Exceptions** | 1. **Clientul introduce username-ul greșit (username care nu corespunde niciunui nume de user existent în baza de date)**   1.1. Clientul își introduce username-ul în căsuța corespunzătoare pentru introducerea username-ului.  1.2. Clientul își introduce parola în căsuța corespunzătoare pentru introducerea parolei.  1.3. Clientul apasă pe butonul “Login”.  1.4. SAS nu găsește username-ul în baza de date, afișând mesajul corespunzător: “Username invalid! Reîncercați!”.  1.5. Clientul, reintroduce username-ul și parola.   1. **Clientul introduce o parolă greșită (parolă care nu corespunde cu numele de user introdus de acesta)**    1. Clientul își introduce username-ul în căsuța corespunzătoare pentru introducerea username-ului.    2. Clientul își introduce parola în căsuța corespunzătoare pentru introducerea parolei.    3. Clientul apasă pe butonul “Login”.    4. SAS nu găsește în baza de date parola introdusă de către client, pentru username-ul respectiv.    5. SAS afișează un mesaj corespunzător: ’’Parolă invalidă! Reîncercați!’’.    6. Clientul reintroduce username-ul și parola. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID and name** | **UC-2: Autentificare/Înregistrare** | | |
| **Primary actor** | Client | Secondary actors | Service Auto System (SAS) |
| **Description** | Clientul nu are un cont existent în cadrul SAS. | | |
| **Trigger** | Clientul dorește să își creeze un cont în cadrul SAS (acest lucru este posibil cu ajutorul butonului “Sign In”). | | |
| **Preconditions** | **PRE-1.** Clientul introduce un username diferit față de cele existente în baza de date.  **PRE-2.** Clientul introduce o parola de minim 10 caractere care să fie alcătuită din cel puțin o literă mare, o cifră și un caracter special. | | |
| **Postconditions** | **POST-1.** Clientul și-a creat contul cu succes. | | |
| **Normal flow** | 1. **Logarea în contul personal** 2. Clientul solicită autentificarea. 3. SAS necesită clientului introducerea unui username și a unei parole. 4. Clientul introduce un nume și o parolă, apăsând ulterior pe butonul “Sign In”. 5. SAS afișează contul personal clientului, deoarece autentificarea a avut loc cu succes. | | |
| **Alternative flows** | Nu avem, deoarece nu este necesar. | | |
| **Exceptions** | 1. **Clientul introduce un username existent în baza de date a SAS**    1. Clientul introduce un username și o parolă, apăsând ulterior pe butonul “Sign In”.    2. SAS găsește un alt cont cu același username, afișând mesajul corespunzător: “Username deja existent! Introduceți altul!”.    3. Clientul reintroduce un alt username și o parolă. 2. **Clientul introduce o parolă care nu corespunde cerințelor (parola trebuie să conțină minim 10 caractere, o literă mare, o cifră și un caracter special)**    1. Clientul introduce username-ul.    2. Clientul introduce o parolă, apăsând ulterior pe butonul “Sign In”.    3. SAS semnalează faptul că parola nu corespunde conditiilor impuse (parola trebuie să conțină minim 10 caractere, o literă mare, o cifră si un carcter special), afișând un mesaj corespunzător: “Atenție! Parola trebuie să conțină minim 10 caractere, o literă mare, o cifră si un carcter special!”.    4. Clientul introduce o altă parolă. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID and name** | **UC-3: Programare constatare Service** | | |
| **Primary actor** | Client | Secondary actors | Service Auto System (SAS) |
| **Description** | Clientul acceseaza Service Auto System unde poate să își programeze o vizită (zi + oră) la mecanic în vederea constatării mașinii, adăugând și problema pe care a observat-o. Mai apoi, aceste informații sunt actualizate in lista programărilor. | | |
| **Trigger** | Clientul indică faptul că dorește să își facă o programare. | | |
| **Preconditions** | **PRE-1.** Clientul este conectat la SAS.  **PRE-2.** Clientul este înregistat în vederea programării și returnării prețului lucrării, selectând o dată și o oră disponibilă. | | |
| **Postconditions** | **POST-1.** Programarea este stocată în SAS cu starea “Neverificat”.  **POST-2.** Lista programărilor este actualizată.  **POST-3.** Mecanicul primește o notificare.  **POST-4.** Clientul a reușit să își facă rezervarea dorită. | | |
| **Normal flow** | 1. **Programarea constatării** 2. Clientul este autentificat cu contul propriu. 3. Clientul dorește să vadă zilele și intervalele orare disponibile în vederea programării, apăsând butonul “Data” (acest buton duce la vizualizarea acestor entități). 4. SAS returnează zilele din luna curentă disponibile pentru programare, cât și intervalul orar. 5. Clientul selectează ora și data convenabile. 6. SAS afișează încă o data datele pentru a primi un “Accept” al datelor introduse de către client. 7. Clientul spune dacă selecția făcută de către el anterior este corectă. 8. Clientul decrie problemele mașinii introducând acest text într-un text box corespunzător. 9. Clientul selectează mecanicul la care dorește să-și facă rezervarea. 10. Clientul bifează căsuța “Sunt sigur că doresc să fac această programare.”, după care apasă butonul “Confirmare programare”. 11. SAS afișează textul: “Programare confirmată!”. | | |
| **Alternative flows** | **3.1** **Se fac două sau mai multe programări**   1. Clientul selectează mai multe zile și intervale orare în vederea programării. 2. Revenim la Pasul 4 al debitului normal. | | |
| **Exceptions** | 1. **E1 Nu mai sunt zile sau intervale orare libere în vederea programării.** 2. SAS informează clientul că nu mai sunt date disponibile din luna curentă în vederea unei programări.   **2.0 E2 Câmpul “Adăugați o descriere a problemei” este lăsat gol de a către client.**   1. SAS așteaptă introducerea problemei mașinii. 2. Clientul nu completează acest câmp, apăsând pe butonul “Confirmare programare”. 3. SAS afișează un mesaj corespunzător: “Nu se poate face confirmarea programării dacă nu introduceți problemele mașinii!”. 4. Clientul introduce textul corespunzător.   **3.0 E2 Câmpul “Adăugați o descriere a problemei” este lăsat gol de a către client.**   1. SAS așteaptă selectarea unui mecanic. 2. Clientul nu selectează un mecanic, apăsând pe butonul “Confirmare programare”. 3. SAS afișează un mesaj corespunzător: “Nu se poate face confirmarea programării dacă nu ați selectat un mecanic!”. 4. Clientul selectează un mecanic. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID and name** | **UC-4: Vizualizare programări** | | |
| **Primary actor** | Client | Secondary actors | Auto Service System (ASS) |
| **Description** | Clientul poate vizualiza detaliile programărilor făcute. | | |
| **Trigger** | Clientul vrea să vadă programările făcute. | | |
| **Preconditions** | **PRE-1.** Clientul este logat in cont.  **PRE-2.** Clientul se află pe pagina de vizualizare a programărilor. | | |
| **Postconditions** | **POST-1.** Clientul a văzut programările făcute. | | |
| **Normal flow** | 1. **Programarea constatării** 2. Clientul este autentificat cu contul propriu. 3. Clientul se află pe pagina: “Vizualizare programări client”. 4. SAS afișează clientului mulțimea programărilor, sub formă de tabel. 5. Clientul selectează o programare. 6. SAS afișează acestuia opțiunea de ștergere a programării sau de modificare a acesteia. | | |
| **Alternative flows** | * 1. **Nu există programări**  1. SAS afișează clientului mulțimea programărilor, sub formă de tabel (tabelul, de această dată, este gol), deci afișează pagina goală. | | |
| **Exceptions** | Nu avem, deoarece nu este necesar. | | |